



A continuación se muestran las condiciones de compra de la tienda online Campofrio Health Care:

### Desistimiento

Si usted es un consumidor tiene derecho a desistir de la compra. Tenga en cuenta que el derecho de desistimiento puede no ser aplicable en determinados casos previstos por la ley, por ejemplo, si pretende devolver un producto que se puede deteriorar o caducar con rapidez o cuando lo haya desprecintado y haya razones de seguridad o higiene que justifiquen que no proceda la devolución. Asimismo, usted será responsable de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza o buen estado, por no devolver el producto en su embalaje original o con sus elementos, accesorios y regalos o por cualquier daño ocasionado al producto.

En virtud de ese derecho de desistimiento, usted dejaría sin efecto la compra efectuada, sin necesidad de justificar su decisión ni penalización de ninguna clase. Esta disposición no afectará a sus demás derechos como consumidor.

Para desistir de la compra, debe contactar con el teléfono 912034343 e indicar su decisión inequívoca. Esta acción debe realizarse en los 14 días naturales siguientes a la recepción del producto (o del último de los productos, si hubiera varios en un mismo pedido).

Una vez que haya ejercido su derecho de desistimiento por los medios anteriores, se le informará y facilitará la forma en que puede devolver el producto. Debe devolver el producto objeto del desistimiento no más tarde de 14 días naturales desde la fecha en que haya comunicado dicho desistimiento. Si no cumple con dicho plazo, su solicitud quedará anulada.

Si ejerce su derecho al desistimiento conforme a lo anterior, no tendrá que hacerse cargo de los gastos los gastos correspondientes al retorno del producto.

### Devoluciones

Si desea devolvernos un producto por ser defectuoso, póngase en contacto con nosotros en el teléfono 912034343, donde le informaremos de la forma de devolver el Producto. Debe conservar el producto, a fin de que podamos determinar la procedencia de la devolución y efectuar las correspondientes pruebas de calidad. En caso de conformidad con la devolución, nos pondremos en contacto con usted para facilitarle un nuevo producto o reembolsarle los importes pagados, según nos indique.

No cubrimos los defectos ocasionados por mal uso, negligencia, daños materiales, manipulación incorrecta o deterioro y desgaste ordinarios.